

Personvern (GDPR)

Personopplysninger er opplysning eller vurdering som kan knyttes til enkeltperson i form av navn, fødselsnummer, adresse, telefonnummer, fingeravtrykk, hodeform, IP adresse, rase, etnisk bakgrunn, politisk/religiøs bakgrunn, seksuell legning, fagforeningsmedlemskap.

Opplysning om adferdsmønster er også personopplysning som f.eks. hva en søker på nettet, hva en handler, hva en er på TV osv. Det legges daglig igjen digitale spor som utfordrer person vernet.

Innføring av ny personvernforordning (GDPR)

Den 20. juli trådte ny lov om personvern i kraft i Norge. Nye regler skal gi borgere i hele EU sterkere rettigheter og sikkerhet i forhold til personvern. Ny personvernforordning gir hver enkelt borgere rettigheter i forhold til egne personopplysninger.

Praktikertjenesten AS behandler personopplysninger i tråd med dokumenterte instruksjoner fra Kunden iht. signert databehandleravtale.

Praktikertjenesten AS skal varsle Kunden dersom Praktikertjenesten AS ikke vil være i stand til å overholde sine forpliktelser etter denne databehandleravtalen.

Praktikertjenesten AS leverer ikke ut personopplysninger til tredjeparter, med mindre Kunden på forhånd har samtykket skriftlig til slik utlevering, eller det foreligger en lovpålagt plikt for Praktikertjenesten AS til å utlevere personopplysningene. Utlevering til andre databehandlere skal skje i samsvar med vilkårene i databehandleravtalen.

Praktikertjenesten AS skal treffe alle tiltak som er nødvendige for å etablere et egnet sikkerhetsnivå ved behandlingen i samsvar med kravene i personvernforordningen artikkel 32. Tiltakene skal dokumenteres.

Praktikertjenesten AS skal uten ugrunnet opphold varsle Kunden om ethvert brudd på personopplysningssikkerheten som har medført en hendelig eller ulovlig tilintetgjørelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til personopplysningene som behandles i medhold av databehandleravtalen. Varselet skal inneholde de opplysninger som kreves etter personvernforordningen.

Praktikertjenesten AS skal straks iverksette tiltak for å hindre eller begrense konsekvensene av sikkerhetsbruddet.

Praktikertjenesten AS skal gi Kunden bistand med å etterleve kravene i personvernforordningen artikkel 32 til 36 om informasjonssikkerhet.

Praktikertjenesten AS skal også bistå Kunden med å oppfylle Kundens plikt til å svare på henvendelser fra Registrerte som ønsker å utøve sine rettigheter etter Forordningen. Praktikertjenesten AS skal ikke selv besvare slike henvendelser, men uten ugrunnet opphold videresende henvendelsen til Kunden eller henvise den Registrerte til selv å kontakte Kunden direkte.

Praktikertjenesten AS skal på forespørsel gi Kunden tilgang til all informasjon og dokumentasjon som er nødvendig for å påvise at behandlingen skjer i samsvar med databehandleravtalen og Kundens instruksjer.

Dersom Kunden avdekker avvik skal Praktikertjenesten AS uten ugrunnet opphold iverksette korrigerende tiltak.

Kunden samtykker til at Praktikertjenesten AS overlater Personopplysningene som behandles i medhold av Avtalen til andre Databehandlere (underleverandører) som er angitt i vedlegg til databehandleravtalen.

Før nye Databehandlere som engasjeres i behandlingen skal Kunden gis et skriftlig varsel, senest to uker før personopplysningene overlates til den nye Databehandleren. Varselet skal inneholde opplysninger om hvor behandlingen vil finne sted.

Kunden skal kunne protestere mot at personopplysningene overlates til nye Databehandlere. I så fall skal partene lojalt forsøke å enes om en løsning som er akseptabel for begge parter. Dersom dette ikke fører frem kan databehandleravtalen sies opp av begge parter, i samsvar med standard vilkårene i databehandleravtalen.

Praktikertjenesten AS skal inngå en skriftlig avtale med sine Databehandlere, som pålegger Databehandlerne de samme forpliktelsene som Regnskapsforetaket selv har i medhold av denne databehandleravtalen. Praktikertjenesten AS er fullt ut ansvarlig overfor Kunden, for den Behandlingen som Databehandleren gjør.

Personopplysninger kan bare overføres til land utenfor EU/EØS-området, dersom Kunden har gitt et forhåndssamtykke til det.

Kunden samtykker til overføring ut av EU/EØS-området som skjer i forbindelse med at Personopplysningene overlates til eksisterende Databehandlere, på de vilkår som er angitt i databehandleravtalen.

Som forhåndssamtykke etter denne bestemmelsen regnes også manglende innsigelser mot at Behandlingen overlates til en Databehandler som behandler personopplysningene utenfor EU/EØS-området, iht. databehandleravtalen.

Ved Avtalens opphør plikter Praktikertjenesten AS å tilbakelevere, slette eller anonymisere alle personopplysninger i samsvar med Kundens nærmere instruksjer på opphørstidspunktet. Partene skal lojalt enes om den praktiske gjennomføringen av denne plikten som ivaretar begge parters behov for å oppfylle lovpålagte krav og sikre daglig drift.

Sletteplikten gjelder uansett ikke personopplysninger som inngår i Praktikertjenesten sin egen oppdragsdokumentasjon.

Signert databehandleravtalen mellom Kunde og Praktikertjenesten gjelder så lenge Praktikertjenesten AS behandler personopplysninger på vegne av Kunden. Taushetsplikten gjelder på ubestemt tid